

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"

перед укладенням договору про надання фінансового кредиту та застави

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

### 1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «НІКІТІЧ І КОМПАНІЯ «ЛОМБАРД «КАРАТ» (далі - ломбард). Місцезнаходження: 69019, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 39, прим. 2, телефон: +380676100762, email: lomb.karat@gmail.com, скарги приймаються адресою: 69019, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 39, прим. 2.

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) Відомості про державну реєстрацію ломбарду: 21.06.1999 року, дата запису 05.12.2005 року, номер запису 1 103 1200000 010131.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Держфінпослуг №3135 від 23.12.2004 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД №Г0000407, видане 27.10.2021 р., строк чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Держфінпослуг №3135 від 23.12.2004 року, строк чинності – безстрокова

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян).

### 2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансових кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір проценту визначається договором; при розрахунку процентів враховується фактичні дні користування кредитом, зокрема, враховується день надання та день погашення кредиту. Строк користування кредитом може бути автоматично пролонгованим на 1 день на умовах, що визначають Сторони в Договорі. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард має право витребувати у клієнта сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення, починаючи з третього дня після закінчення строку користування кредитом з урахуванням вимог діючого законодавства. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

### 3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ ТА ЗАСТАВИ:

а) Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансового кредиту та застави. Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову

передбачається положеннями договору. Зобов'язання клієнта обмежуються вартістю предмета застави.

б) Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору. Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору.

в) Мінімальний строк дії договору та/або строк користування кредитом становить 1 день.

г) Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій. Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата процентів за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата процентів за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) Порядок внесення змін та доповнень до договору. Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору. Позичальник має право на сайті Позикодавця: <http://lombard-capital.com.ua> в Особистому кабінеті та/або за допомогою мобільного додатку, за наявності технічної можливості, продовжити строк користування кредитом сплативши суму процентів за користування кредитом. Тимчасова відсутність такої технічної можливості щодо продовження строку користування кредитом, не є порушенням прав Позичальника за Договором.

д) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.

#### 4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. При здійсненні ломбардної діяльності, чинним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту.

\_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) \_\_\_\_\_ (підпис клієнта)